



# Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse

2021

Omsorg i Bjuv

# Digital lärplattform

- Testpilot sommarvikarier
- Utveckling av paket + användarvänlighet
- Kontinuerlig kompetensutveckling
- Obligatoriska samt verksamhetsspecifika
- Kompetensutvecklingsplan på grupp- samt individnivå
- 87 pågående, 342 avslutade utbildningar



# Äldreomsorgslyftet

- Kvalitet och skapa engagemang
- **29 handledare**
- 3 specialistutbildningar
- 5 undersköterskor



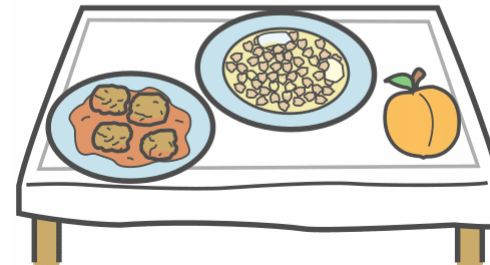
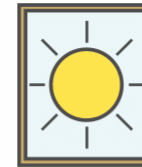
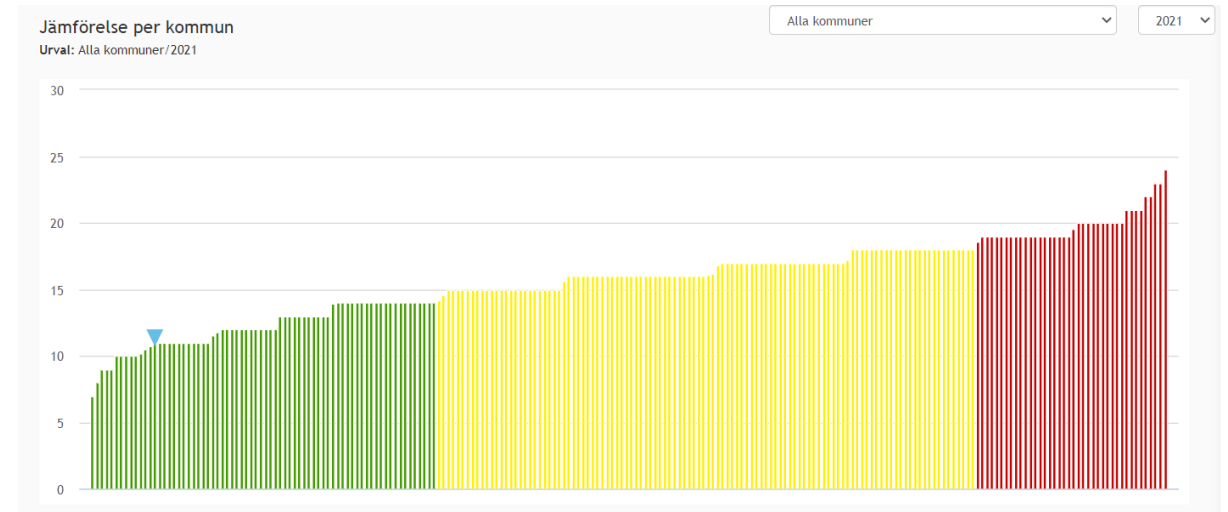
# Brukarråd

- Ökad brukarmedverkan
- Viktiga händelser, synpunkter & förbättringsförslag
- Gemensamt inom LSS
- Verksamhetschef & verksamhetsutvecklare inom LSS & Socialpsykiatri



# KKIK

- Utredningstid inom LSS har minskat
- Personalkontinuitet inom hemtjänst är samma som föregående år
- Kvalitetsaspekter – erbjuds möjlighet för varje enskild att välja rätt vid huvudmål under alla veckans dagar
- Väntetid för särskilt boende har minskat



# Äldreundersökning

Arbeta med måltidsmiljön ->

- måltidsriktlinje,
- pilotprojekt på Ekhaga,
- måltidsombud – Livsmedelverkets måltidsmodell

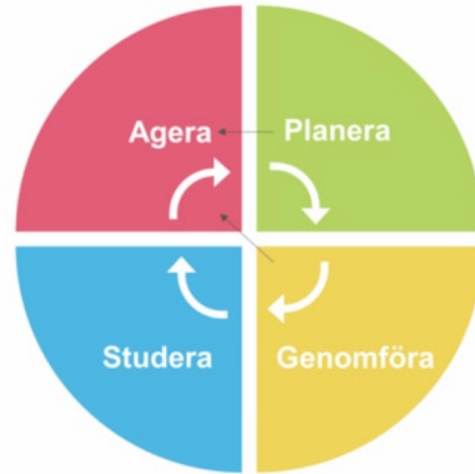
Veta vart man lämnar synpunkter och klagomål ->

- arbeta med personalen
- välkomstsamtal
- affisch särskilda boende



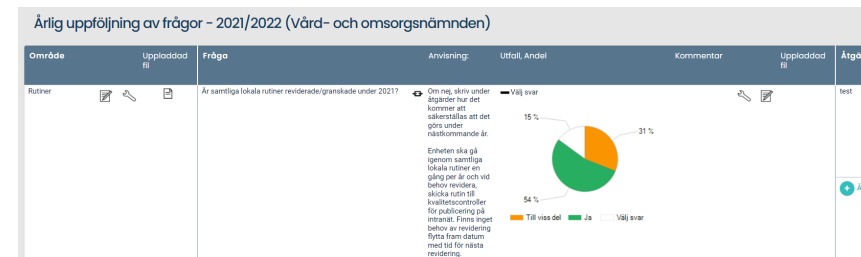
# Brukarundersökning

- Daglig verksamhet, boendestöd, serviceboende inom LSS
- För den enskilde + tid för att arbeta med förbättring
- AKK
- Förberedande ord och uttryck



# Årlig uppföljning utifrån kvalitetsledningssystem

- PGSA-hjul som en naturlig del
- Åtgärder utifrån resultat i uppföljningen
- Återkoppling av synpunkter och klagomål
- Systematiska avvikelshanteringen
- Uppföljning av kompetensutveckling





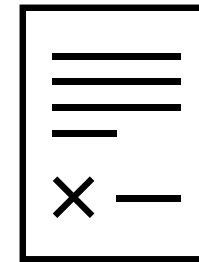
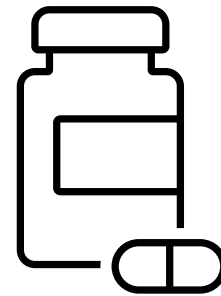
# Kvalitetsgranskning av läkemedelshantering

- Förtydliga läkemedelsövertag – ansvarsfördelning
- Tydliga ordinationsunderlag
- Uppdatera signeringslistor
- Öka följsamhet till rutin för städning/sortering i läkemedelsskåp
- Förbättra hantering av kasserade läkemedel



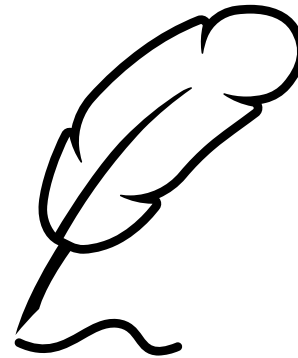
# Kommunalt basläkemedelsförråd (KBF)

- Öka användningen av basläkemedelsförrådet
- Behörighet till KBF
- Uppdatering av rutiner
- Återkoppling till sjuksköterskor



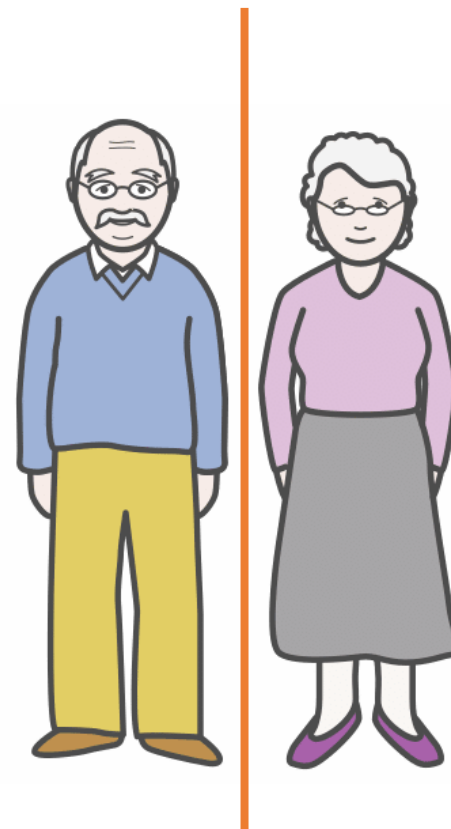
# Journalgranskning HSL

- 10% granskas (journaler från alla område/enheter)
- Medelvärde 58%
- ICF (International Classification of Functioning)
- KVÅ (Klassifikation av vårdåtgärder)

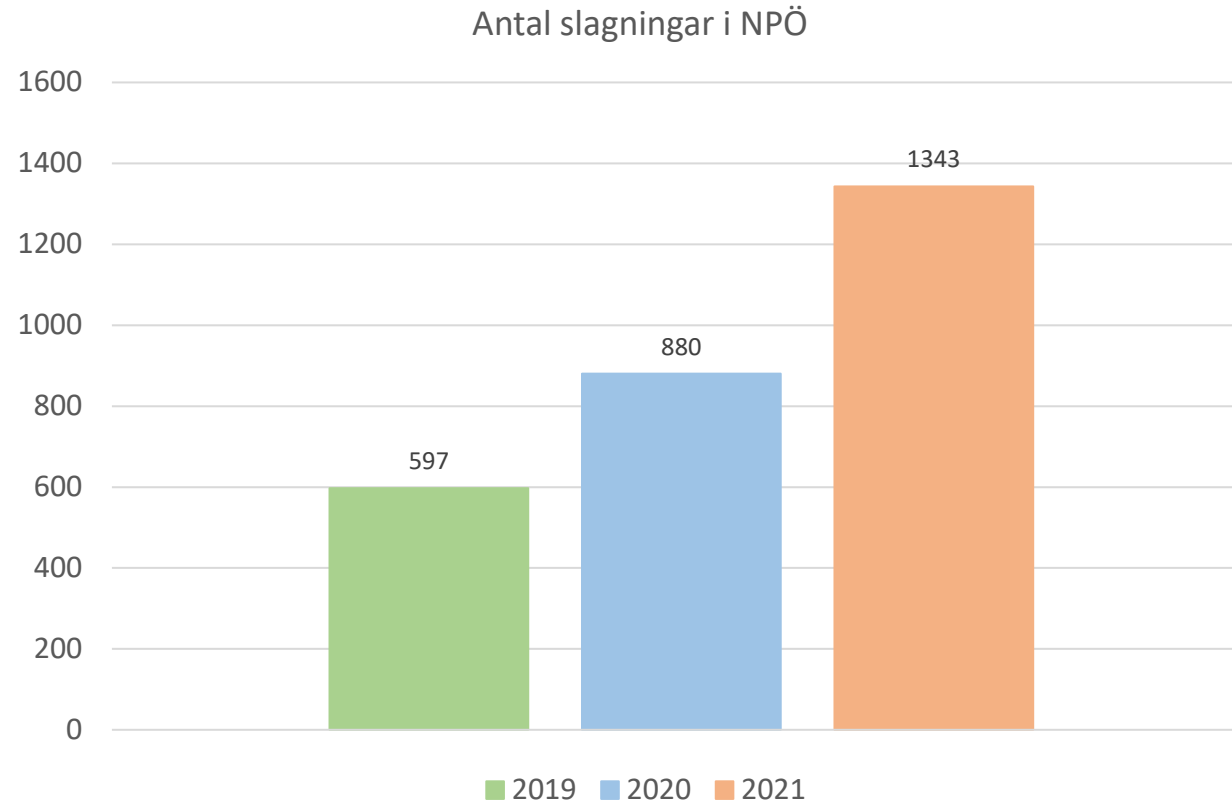


# Granskning av den sociala dokumentationen

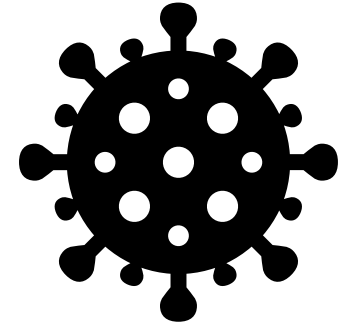
- Genomförandeplanerna
- Individuella mål
- Förtydligande i vad/hur/vem
- Resultat
- Dokumentationshandbok
- En granskning



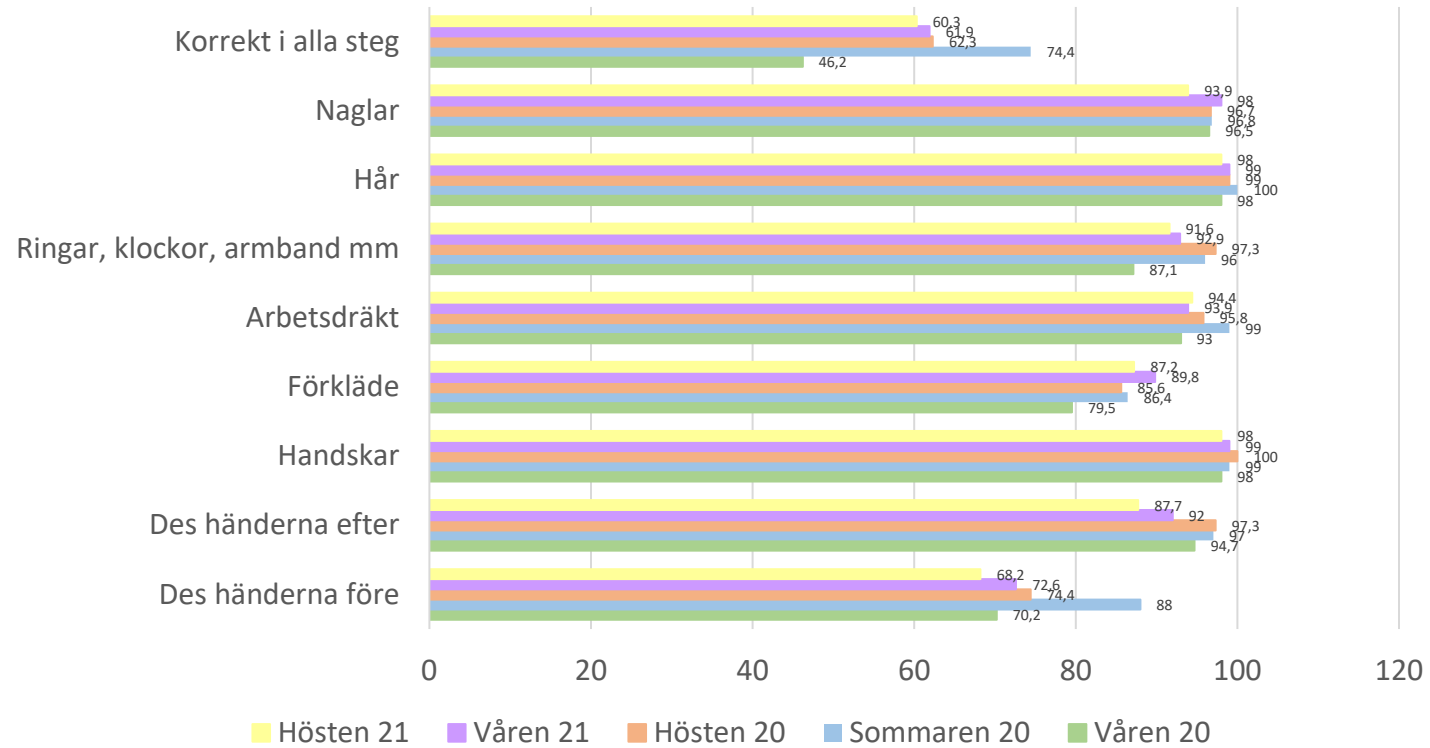
# Nationell patientöversikt (NPÖ)



# Basal hygienrutiner & klädregler



Basala hygienrutiner och klädregler

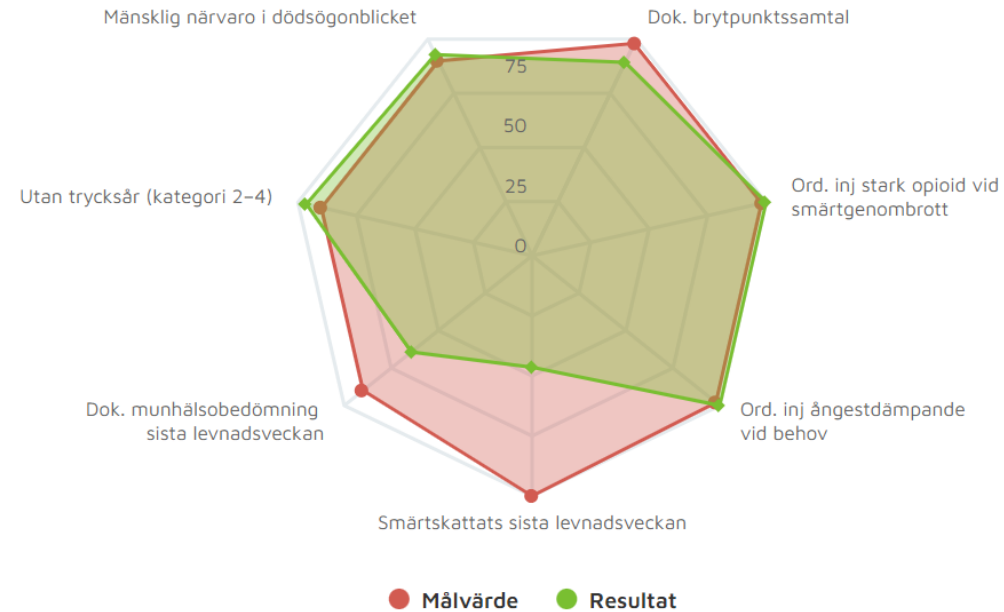


# Palliativ registret

## Spindeldiagram över kvalitetsindikatorer



Period 2021-01 - 2021-12

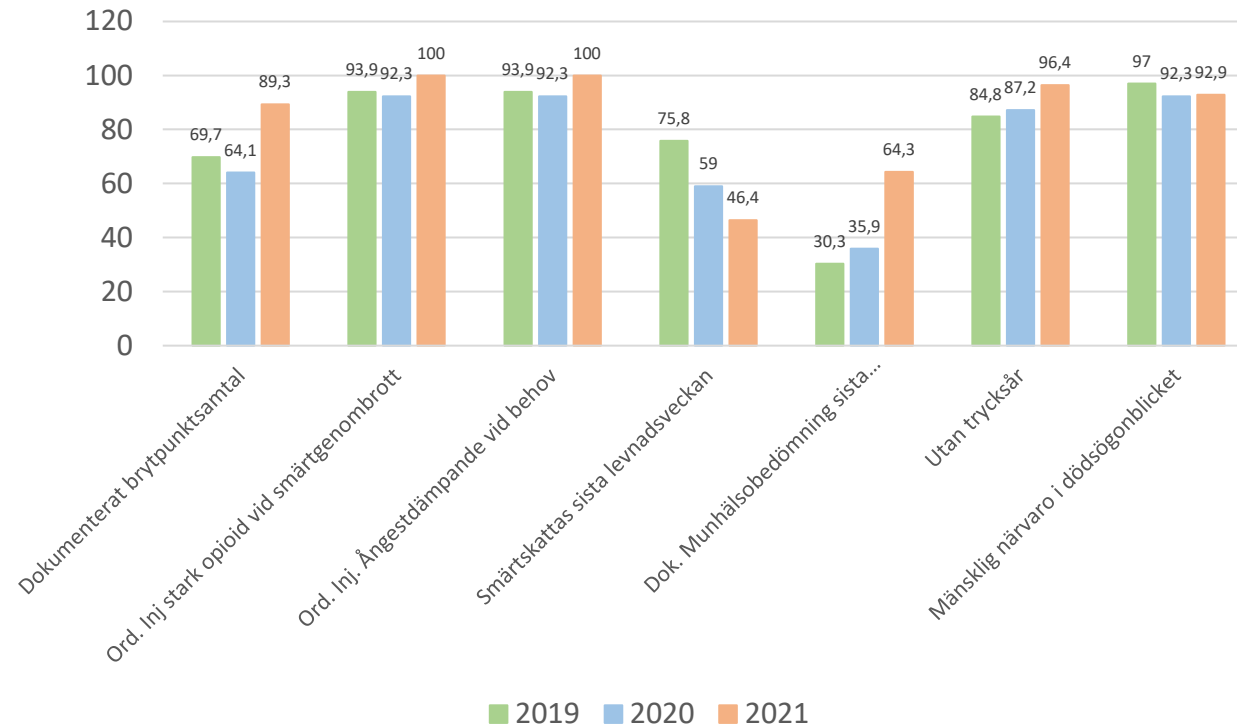


Detta är en modifierad rapport



# Palliativ registret

Kvalitetsindikationer angivet i procent



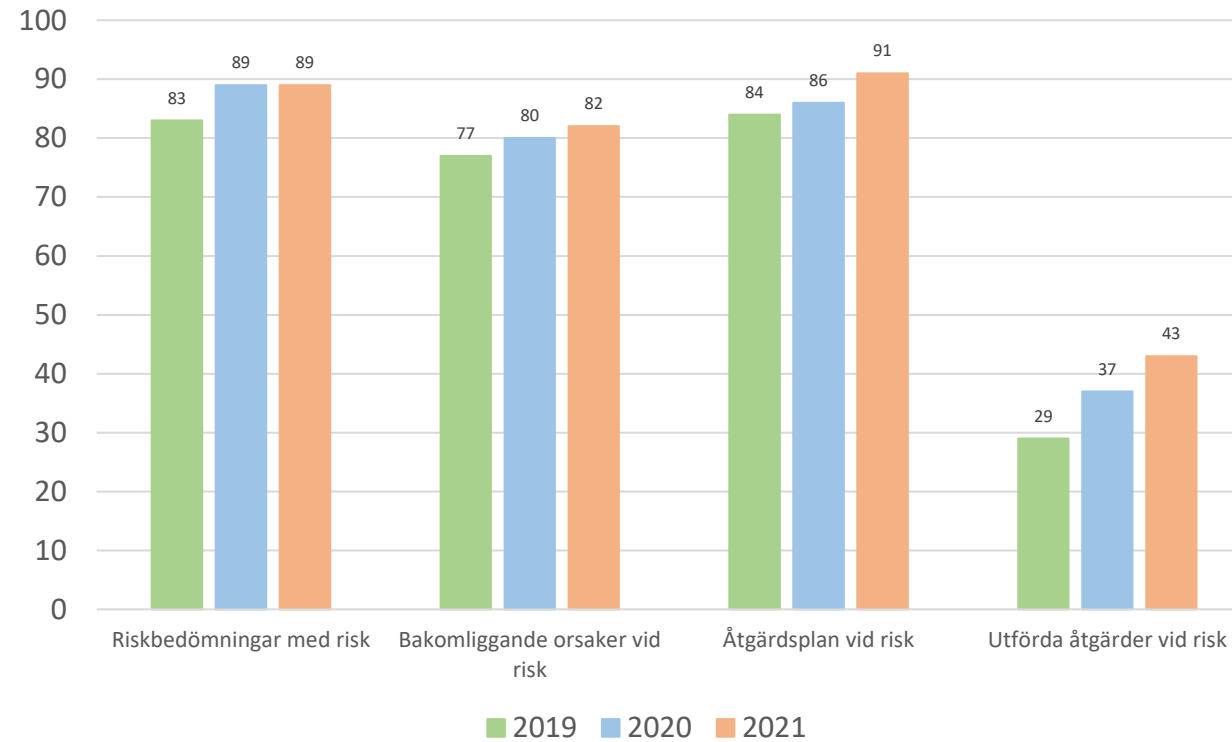


# Senior alert

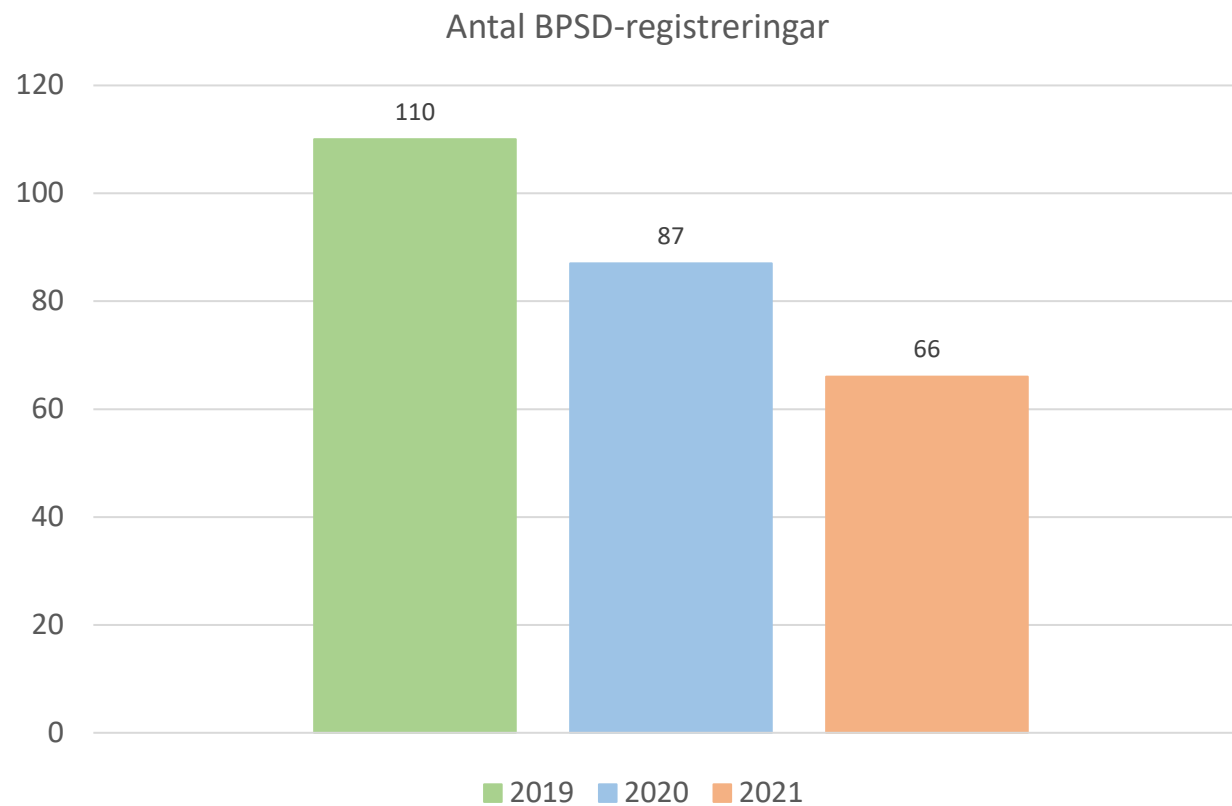
## Vårdprevention

Unika personer	Riskbedömningar med risk	Bakomliggande orsaker vid risk	Åtgärdsplan vid risk	Utförda åtgärder vid risk
119	89% → 137 av 154	82% ↑ 112 av 137	91% ↑ 124 av 137	43% ↑ 51 av 120

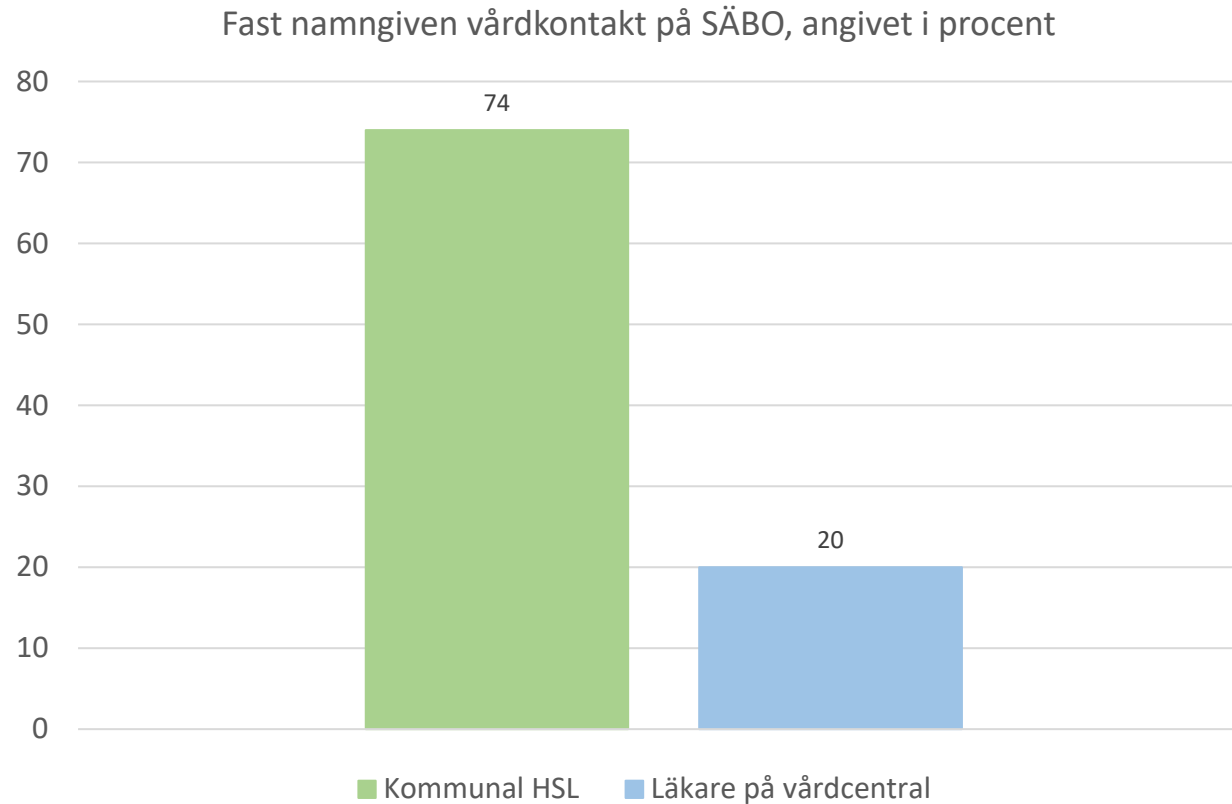
Senior alert, angivet i procent



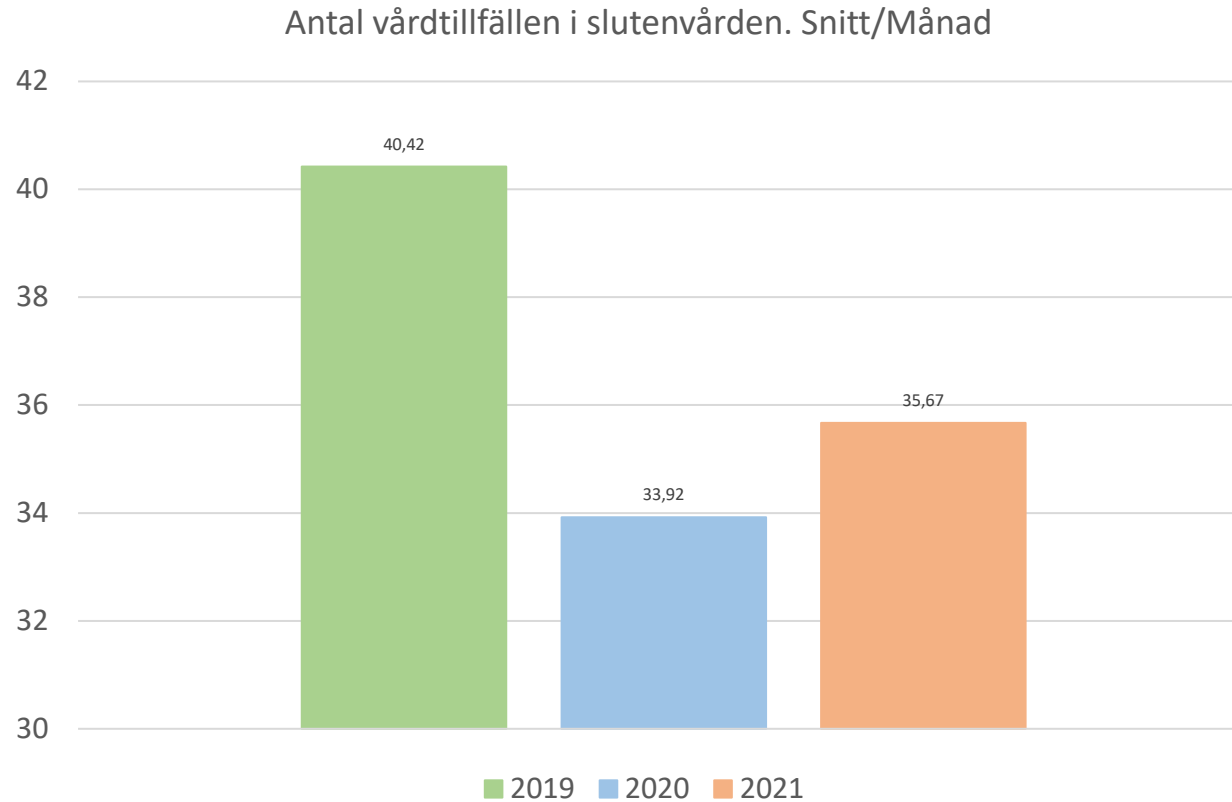
# BPSD



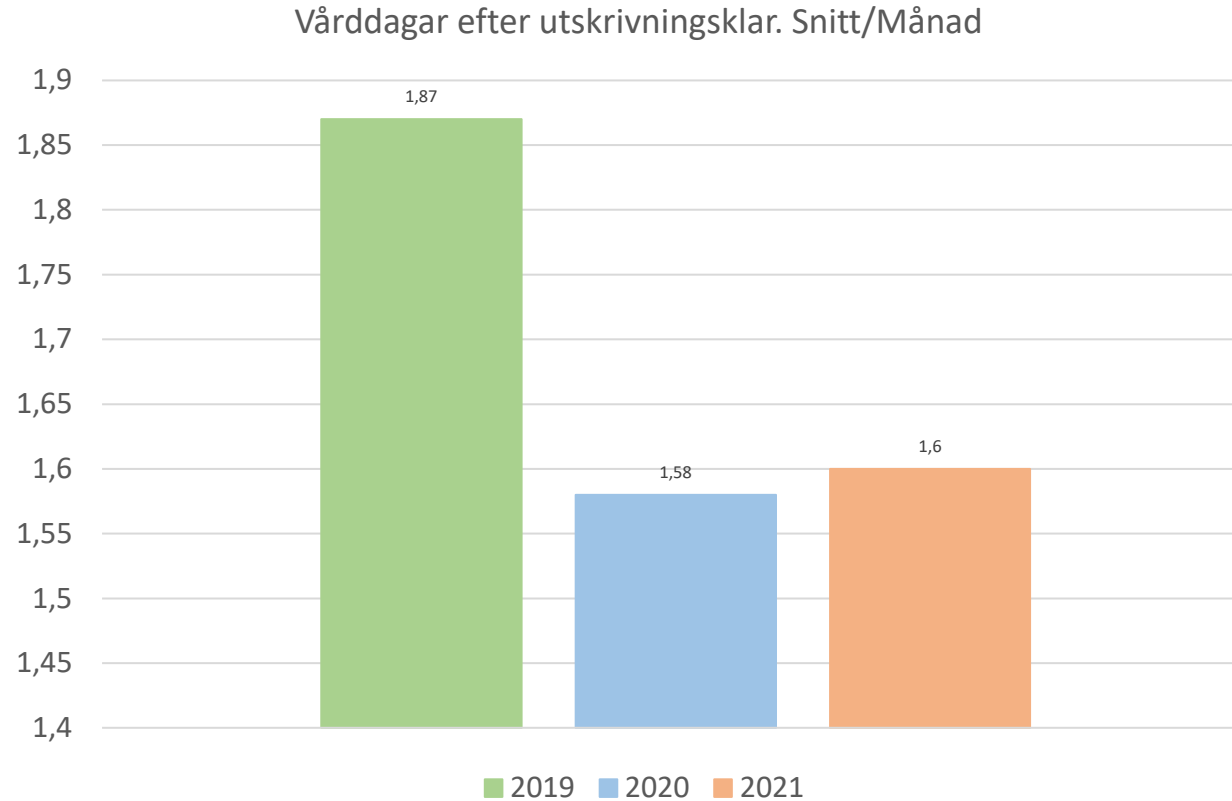
# Fast angiven vårdkontakt



# Vårdtid i slutenvården



# Vårdtid i slutenvården



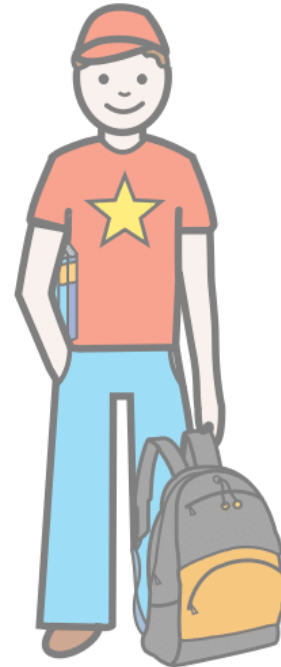
# Introduktion

- Tre tillfällen av introduktion
- Kvällstid för sjuksköterskor
- **23 mot 73 nya medarbetare**
- Digital lärplattform
- Trygga medarbetare och god kvalitet



# Vård- och omsorgscollege

- APL-platser
- **34 elever**
- Handledarutbildning mervärde
- Utbilda fler handledare



# APL

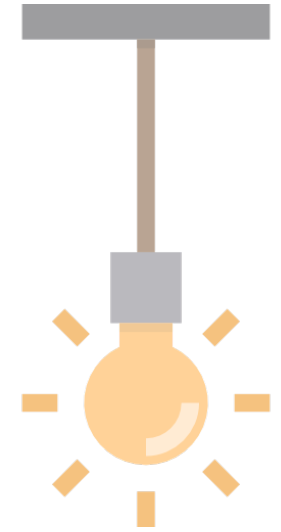
- Utvärdering 29 elever
- **28 av 29 skulle rekommendera Bjuvs kommun som arbetsgivare till en vän**
- Majoriteten mycket nöjda
- Feriepraktik
- Handledare med handledarutbildning



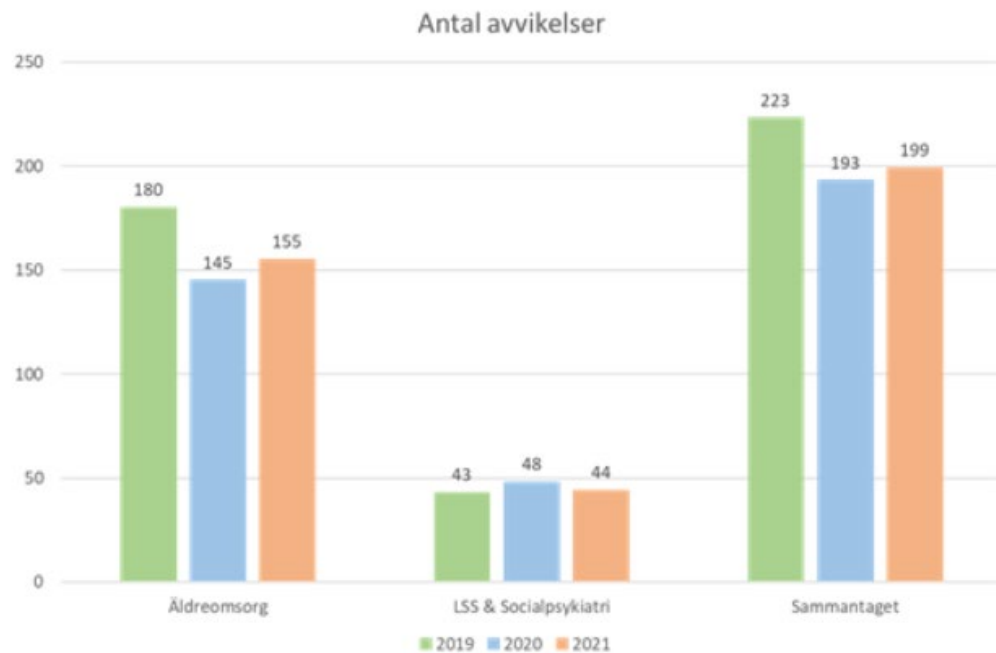


# Kompetensförsörjningsplan

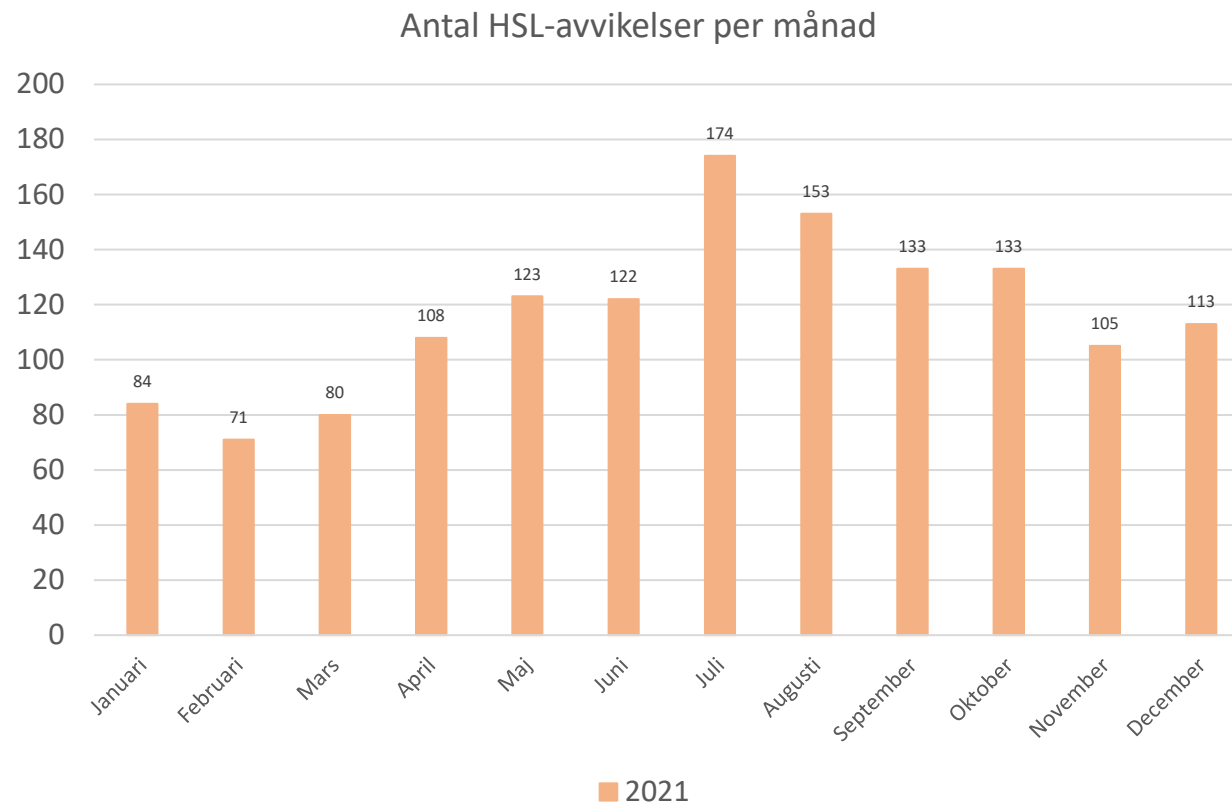
- Omvärldsbevakning, statistik, workshops med nuläge samt framtida läge
- Övergripande -> verksamhetsövergripande



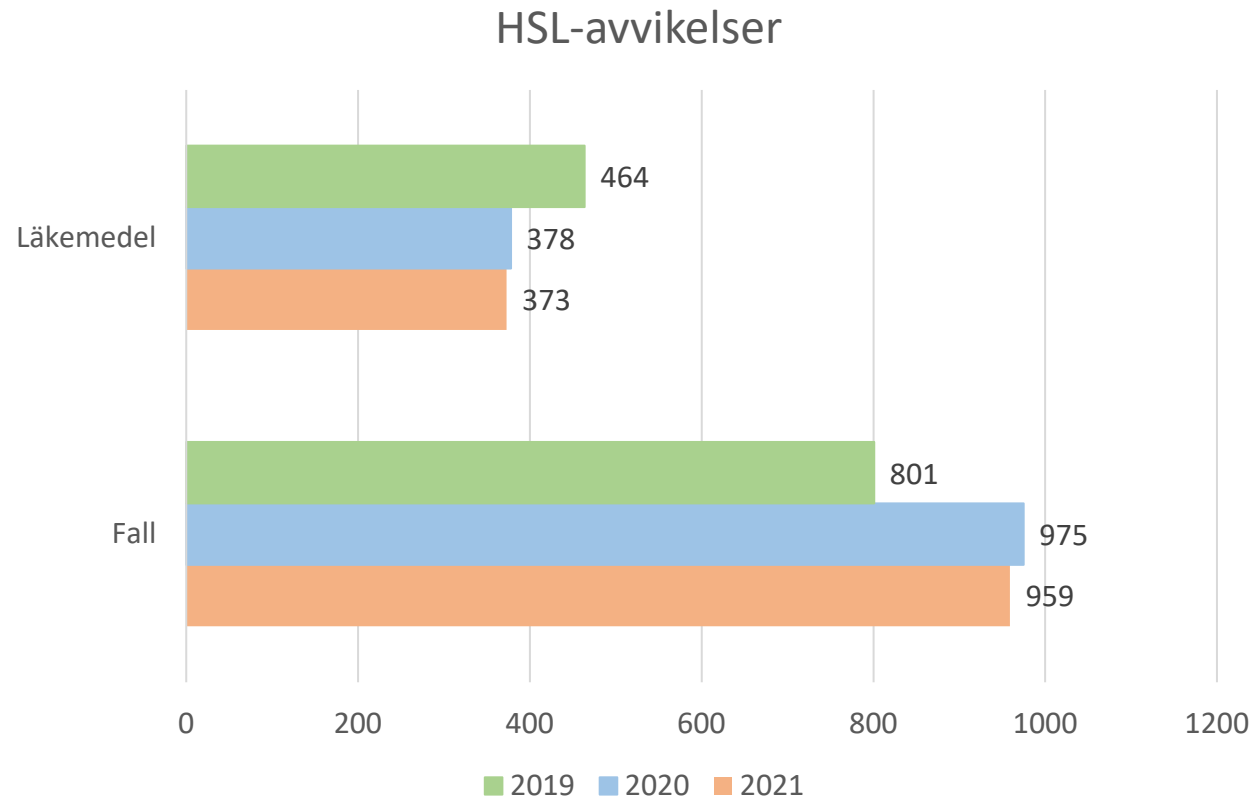
# SoL/LSS avvikelser



# HSL avvikelser



# HSL avvikelser



# Synpunkter och klagomål

- 51st 2021 jämfört med 72st 2020
- Ny synpunkts- och klagomålsblankett
- Lättläst, alternativ till återkoppling.
- 37% önskar ingen återkoppling
- Ej porto
- Uppföljning
- Systematiskt
- 55% av positiv karaktär (29% 2020) – engagemang hos medarbetare



## Har du synpunkter på verksamheten i Bjuvs kommun? Berätta det gärna för oss. Dina synpunkter hjälper oss att ge bättre service till invånarna i Bjuv.

Det är mycket värdefullt för oss att få reda på vad du tycker om kommunens verksamhet. Vi välkomnar alla synpunkter, såväl positiva som negativa. Dina förslag och synpunkter hjälper oss att förbättra kvaliteten på verksamheten och servicen till invånarna.

Vi tar emot, dokumenterar och följer upp alla synpunkter som kommer in. Inom fem arbetsdagar får du en bekräftelse på att vi mottagit dina synpunkter.

### Har du frågor kring synpunktshandlingen, kontakta:

Kommunsekreteraren, 042-458 50 45

*OBS! Blanketten gäller inte synpunkter på de kommunala bolagen eller överklagande av myndighetsbeslut.*

### Vilken verksamhet gäller dina synpunkter?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Arbete och näringsliv     | <input type="checkbox"/> Barn och utbildning    |
| <input type="checkbox"/> Bygga och bo              | <input type="checkbox"/> Kommunhusets kansli    |
| <input type="checkbox"/> Kultur, fritid och turism | <input type="checkbox"/> Miljö, hälsa och natur |
| <input type="checkbox"/> Teknik och infrastruktur  | <input type="checkbox"/> Räddning och säkerhet  |
| <input type="checkbox"/> Vård och omsorg           | <input type="checkbox"/> Övrigt: _____          |

rev. 2010-11-13

Jag vill framföra följande:

Namn: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
Adress: \_\_\_\_\_ E-post: \_\_\_\_\_

### Informationen nedan fylls i av Bjuvs kommun

Synpunkten mottagen och bekräftad:

Datum: \_\_\_\_\_ Namn: \_\_\_\_\_  
Förvaltning/enhet: \_\_\_\_\_

Åtgärd:

Datum: \_\_\_\_\_ Namn: \_\_\_\_\_  
Förvaltning/enhet: \_\_\_\_\_

## Lämna synpunkter på vård och omsorg

### Uppgifter om dig som lämnar synpunkt

Hur vill du bli återkopplad?  Telefon  E-post  Brev  Ingen återkoppling

Namn		
Adress	Postnummer	Ort
E-post		
Telefon		

Vilken verksamhet berörs i Omsorg Bjuv AB?

*(exempelvis Hemtjänst Billesholm, Varagården, Daglig verksamhet, korttidsvistelse utanför det egna hemmet)*

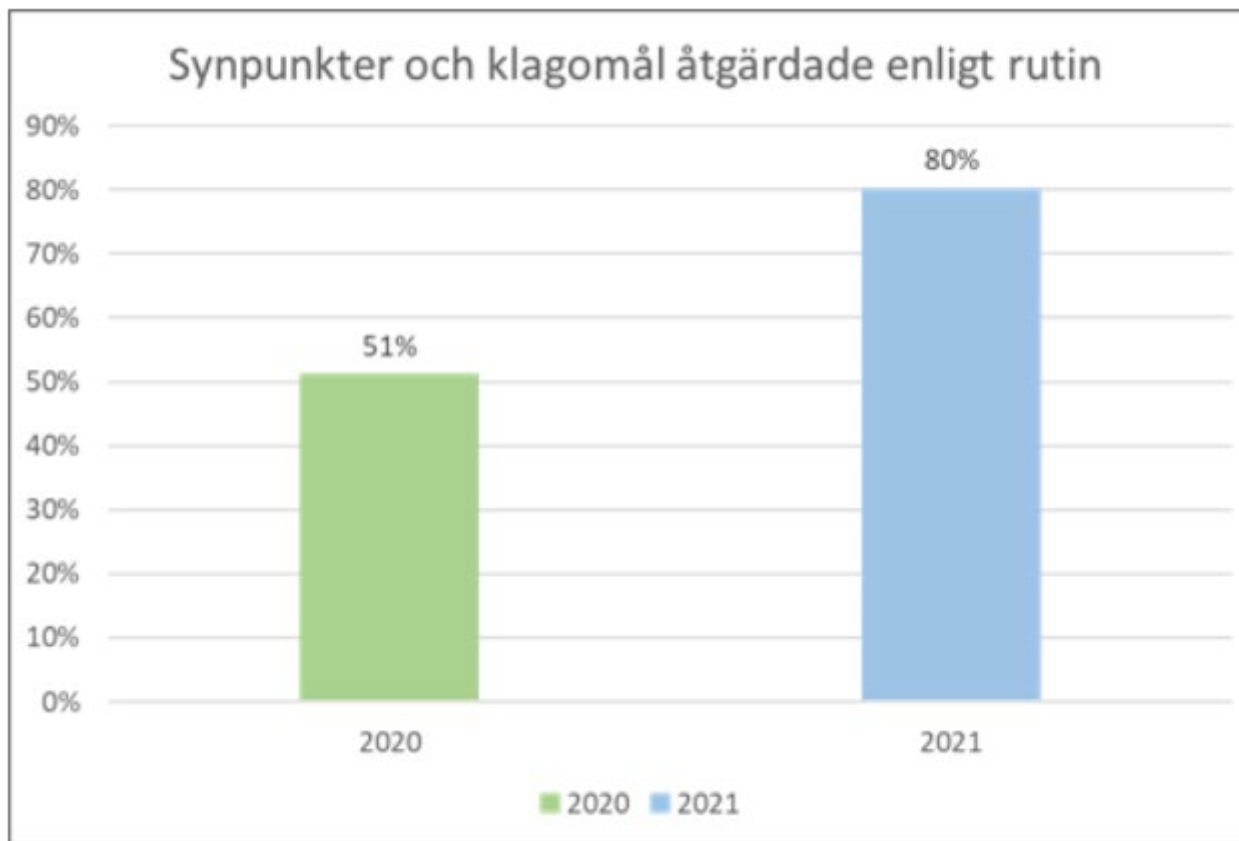
### Vad är bra, vad behöver förändras och förbättras?

Beskrivning
-------------

Vi tar emot, dokumenterar och följer upp alla synpunkter som kommer in. Inom fem arbetsdagar får du en bekräftelse på att vi mottagit dina synpunkter.



Omsorg i Bjuv



# Verksamhetsutveckling

- Verksamhetsutvecklare inom LSS & Socialpsykiatri
- 4 stödpedagoger + 4 medarbetare under utbildning
- Alla medarbetarna har genomfört utbildning i AKK via vår digitala lärplattform
- Handledning av personal i Socialpsykiatri







Omsorg i Bjuv