

1. UPPGIFT

För personer i Bjuv som har beviljats hemtjänst på grund av att de behöver praktisk hjälp med hemmets skötsel och/eller hjälp med personlig omvårdnad, ska vi:

1. Stödja den enskilde i den personliga omvårdnaden, vid förflyttningar, måltider och i praktiska göromål såsom hemmets skötsel, tvätt och inköp samt ge socialt stöd genom aktiviteter såsom fika och promenader
2. Leverera varm lunch dagligen till enskildas hem och hjälpa till med frukost och kvällsmat samt sitta med vid måltid vid behov
3. Ledsaga till aktiviteter såsom läkarbesök, fotvård, inköp, dagcentraler för gemensamma måltider m.m.
4. Ge god vård i livets slutskede
5. Vara tillgängliga via trygghetslarm dygnet runt för att besvara och åtgärda olika situationer
6. Utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter på uppdrag av sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast såsom hjälp med mediciner och träning
7. Stödja och samarbeta med anhöriga och andra som är viktiga för den enskildes livskvalitet
8. Erbjuder alla en kontaktman med särskilt ansvar för att säkerställa att den enskilde får sina behov tillgodosedda och som kan vara behjälplig i kontakter med anhöriga och med andra viktiga personer
9. Upprätta och följa upp genomförandeplaner tillsammans med den enskilde, anhöriga och/eller god man och notera dagliga händelser av vikt för en effektiv, säker och korrekt dokumentation
10. Säkerställa att verksamhetens personal har adekvata kunskaper, utbildning och personlig lämplighet
11. Hantera synpunkter, klagomål och avvikelser professionellt
12. Arbeta med intern kontroll, egenkontroll och riskanalys så att verksamhetens kvalitet säkras

VISION – ÖNSKELÄGE

Den som har hemtjänst kan leva självständigt och bo kvar i sitt hem under trygga och värdiga förhållanden så länge han/hon önskar

2. VERKSAMHETENS PROFIL

För att man ska ha förtroende för hemtjänstens verksamhet ska den kännetecknas av följande egenskaper:

Egenskaper:

För mig som har hemtjänst innebär det:

- **Kompetens** Personalen har ett vänligt och professionellt bemötande och fokuserar på det som är positivt i mitt liv samt tillvaratar mina resurser så att jag kan leva så självständigt som möjligt
- **Respekt** Personalen tar mina åsikter på allvar och värnar om min integritet
- **Ansvar** Personalen är intresserad och engagerad i mitt välbefinnande och följer upp att beslutade insatser är till nytta för mig
- **Flexibilitet** Jag kan påverka när och hur mina insatser ska utföras
- **Tillgänglighet** Det är lätt att komma i kontakt med personalen för att få stöd och service och den information jag behöver