

Riktlinjer för serverings- tillstånd

Antagen av Kommunfullmäktige
2013-11-28
Rev. 2025-06-17

Innehåll

Riktlinjer vid ansökan för serveringstillstånd.....	4
Gårdsförsäljningstillstånd.....	5
Handläggningstider	6
Beslut.....	6
Överklagan och beslut.....	6
Kunskapskrav	6
Avgifter.....	8
Tillsynsavgifter.....	8
Serveringstider	8
Kökskrav och matutbud	9
Uteserveringar	9
Gemensamt serveringsutrymme.....	10
Pausservering	10
Serveringstillstånd till catering.....	10
Provsmakningstillstånd.....	10
Tillfälliga tillstånd till allmänheten och slutna sällskap.....	11
Tillfälliga tillstånd till allmänheten.....	11
Slutna sällskap	12
Ansvarsfull alkoholservering	13
Riktlinjer vid tillstånd	13
Förebyggande tillsyn	13
Inre tillsyn	13
Yttre tillsyn.....	14
Sanktioner.....	14
Alkoholpolicy	14
Synpunkter och klagomål	15

”En attraktiv Söderåskommun med fokus på boende, miljö och näringsliv!”

Bjuvs kommun har som övergripande vision att kommunen ska vara en trygg kommun att leva i och där alla har förutsättningarna att uppnå en god hälsa och välbefinnande på lika villkor.

Kommunen har startat en resa från industrikommun till en levande småstad med fokus på boende, miljö och näringsliv.

I samverkan med kommunens restaurangägare vill vi bidra till att behålla och utveckla goda restaurang- och boendemiljöer för kommunens medborgare och skapa bra förutsättningar för tillståndshavarna att konkurrera på lika villkor.

Vi tycker det är bra att konsumtion av alkoholdrycker i större utsträckning flyttas till restaurangerna där det finns social kontroll.

Tillståndshavarna och sökande till serveringstillstånd ska uppleva att vårt arbete har hög kvalitet, är rättssäkert samt präglas av servicetänkande och ett stort socialt ansvar.

Utifrån det så kallade ”skyddsintresset” ska de positiva värdena som restaurangerna erbjuder tillvaratas. Ungdomar ska ”skyddas” från en tidig alkoholdebut. Fylla, busliv, narkotika, våld och vapen, kriminalitet och diskriminering har inte något att göra med en god restaurangmiljö.

När skyddet för medborgares hälsa och en god miljö kolliderar med näringsfrihet tar skyddsaspekten alltid över. Det är därför som vi är försiktiga med sena serveringstider både inne och ute i Bjuvs kommun.

Restaurangägarna ska kunna konkurrera på lika villkor. Vi kontrollerar därför på olika sätt tillståndshavarens lämplighet. Svarta pengar och svart arbetskraft ska inte förknippas med ett positivt restaurangliv. Det skall utmärkas av hög moral, etik och ansvarstagande både på restaurangen samt i samhället i övrigt. Det ligger i allas vårt intresse. Vi vill med fortsatt dialog med restaurangägarna och medborgare medverka till att Bjuvs kommun är ett föredöme med trevliga serveringsställen i en positiv miljö.

”Alkohollagen är en skyddslagstiftning där sociala hänsyn alltid ska prioriteras framför näringspolitiska”

Riktlinjer vid ansökan för serveringstillstånd

En ansökan om serveringstillstånd bedöms utifrån Alkohollagens (AL) krav.

Av 8 kap 12 § AL framgår att servering endast får meddelas den som visar att han med hänsyn till sina personliga och ekonomiska förhållanden är lämplig att utöva verksamheten.

Av 8 kap 15 § AL framgår att serveringen ska ha ett eget kök i anslutning till serveringslokalen samt tillhandahålla lagad eller på annat sätt tillredd mat.

Av 8 kap 16 § AL framgår att lokalen skall vara godkänd ur brandsäkerhetssynpunkt.

Av 8 kap 17 § AL framgår att serveringstillstånd får vägras även om de grundläggande kraven om lämplighet och lokal är uppfyllda om serveringen kan befaras medföra olägenheter i fråga om ordning och nykterhet eller särskild risk för människors hälsa.

Det finns alltså ingen generell "rätt" att få serveringstillstånd. Kommunen ska bedöma om serveringen kan befaras medföra olägenheter i fråga om ordning och nykterhet eller särskild risk för människors hälsa.

Antal restauranger i ett område eller närheten till bostadshus kan ha betydelse för störningar för de boende. Den inriktning och profil som en tillståndshavare eftersträvar för sin krog spelar roll för ordningen i krogen och dess omgivning.

Erfarenhetsmässigt går t ex berusningsdrickande och drogmissbruk hand i hand med viss inriktning och profil. Krogens inriktning som anges vid prövningen av ansökan om serveringstillstånd betyder därför mycket.

I samband med ansökan remitteras denna till polismyndigheten, räddningstjänsten, kronofogden, Skatteverket för att få deras syn på ansökan. En ansökan om stadigvarande serveringstillstånd får inte bifallas utan att polismyndighetens yttrande har inhämtats. Polismyndighetens yttrande ska även inhämtas när det gäller tillfälliga arrangemang till allmänheten.

Remissinstansernas synpunkter, de sociala aspekterna samt ansvaret mot samhället väger tungt i detta sammanhang och kan leda till att serveringstillstånd vägras eller begränsas. Brandsäkerheten har hög prioritet.

För att serveringstillstånd ska medges ska fastighetsägarens godkännande till verksamheten, där tiderna för sökt alkoholserving ska framgå, inges vid ansökningstillfället.

Alkoholserving ska ingå i ett seriöst sammanhang. Stor återhållsamhet bör gälla vid ansökningar om serveringstillstånd i samband med t ex idrottsevenemang och arrangemang riktade till ungdomar.

Diskriminering av personer på grund av kön, nationellt eller etniskt ursprung, sexuell läggning eller funktionshinder kan medföra att serveringstillståndet återkallas.

Gårdsförsäljningstillstånd

Rättsregler

Från och med 1 juni 2025 träder nya regler i kraft för småskalig gårdsförsäljning av alkoholdrycker.

Det krävs tillstånd för gårdsförsäljning och alkoholdryckerna ska vara egentillverkade. Enbart småskaliga oberoende tillverkare ska få meddelas gårdsförsäljningstillstånd. Gårdsförsäljningen får endast ske till konsumenter som deltar i ett kunskapshöjande besöksarrangemang som anordnas av tillverkaren.

Tillståndshavaren av gårdsförsäljningstillstånd ska endast bedriva gårdsförsäljning från ett försäljningsställe. Försäljningen till varje enskild konsument får inte överstiga 0,7 liter spritdrycker, tre liter vin, tre liter starköl och tre liter andra jästa alkoholdrycker vid samma besökstillfälle.

De nya reglerna gäller från och med 1 juni 2025 och gäller sex år från ikraftträdandet. Åldersgränsen för inköp av alkoholdrycker är 20 år. Försäljningstiderna är mellan klockan

10.00 och 20.00 alla veckodagar om inte kommunen beslutar annat. Vid bestämmande av tider för gårdsförsäljning ska det särskilt beaktas om försäljningen kan befaras medföra olägenheter i fråga om ordning och nykterhet eller särskild risk för människors hälsa.

Om gårdsförsäljning på grund av försäljningsställets belägenhet, besöksarrangemangets utformning eller andra omständigheter kan befaras medföra olägenheter i fråga om ordning eller nykterhet eller särskild risk för människors hälsa, får gårdsförsäljningstillstånd vägras även om övriga krav enligt alkohollagen (1994:1738) är uppfyllda.

Riktlinjer

Beslut om gårdsförsäljningstillstånd fattas i enlighet med Socialnämndens delegationsordning.

Försäljningstiderna är mellan klockan 10.00 och 20.00 alla veckodagar.

Handläggningstider

Tillståndsmyndigheten i Höganäs, handlägger ansökningar om olika former av serveringstillstånd för Bjuvs kommun och svarar för tillsynen av restauranger med serveringstillstånd.

För att ansökan om serveringstillstånd skall kunna behandlas krävs en skriftlig ansökan. Prövningen är relativt omfattande gällande stadigvarande serveringstillstånd och uppskattas i normalfallet ta ca 1-2 månader efter fullständig ansökan har inkommit till kommunen. Någon möjlighet att få ett tillfälligt tillstånd under handläggningstiden finns inte. Ansökan gällande tillfälliga och förändrade tillstånd uppskattas handläggningstiden till ca 1 månad.

Enligt 5 § alkoholförordningen 2010:1636 ska en kommun ha fattat beslut i ett ärende om serveringstillstånd inom fyra månader från det att en fullständig ansökan har kommit in till kommunen. Om det är nödvändigt på grund av utredningen av ärendet får handläggningstiden förlängas med högst fyra månader.

Sökanden kan själv påverka handläggningstiden genom att från början lämna in kompletta ansökningshandlingar. Tillsammans med ansökningsblankett lämnas lista över handlingar som skall bifogas ansökan

Beslut

Verksamhetschefen socialförvaltningen beslutar om serveringstillstånd. Socialutskottet, SU, beslutar om eventuella sanktioner som skriftlige erinran, varning och återkallelse.

Överklagan och beslut

Om sökanden eller tillståndshavare är missnöjda med verksamhetschefens beslut kan dessa överklagas till förvaltningsrätten.

Kunskapskrav

För att få serveringstillstånd ska den sökande, utöver att visa att han eller hon med hänsyn till sina personliga och ekonomiska förhållanden är lämplig att bedriva verksamheten, genom att avlägga prov visa att han eller hon har tillräckliga kunskaper om alkohollagen och anslutande föreskrifter.

Kommunen ska vid sin prövning av en sökandes kunskaper i alkohollagstiftningen använda prov framtagna av Statens folkhälsoinstitut.

Kunskapsproven görs hos tillståndsmyndigheten i Höganäs kommun och tid bokas in efter det att ansökan registrerats och ansökningsavgiften samt avgiften för kunskapsprov betalats in till kommunen.

Kunskapsprov för serveringstillstånd, med undantag för pausservering, omfattar fyra delmoment. Prov som avser ansökan om tillstånd för stadigvarande servering till allmänheten och för stadigvarande cateringverksamhet för slutna sällskap ska bestå av 60 frågor.

Prov som avser ansökan om tillstånd för tillfällig servering till allmänheten och för stadigvarande servering till slutna sällskap ska bestå av 44 frågor. Prov som avser ansökan om tillstånd för tillfällig servering till slutna sällskap ska bestå av 28 frågor. Kunskapsprov för pausservering och för provsmakning av alkoholdrycker omfattar tre delmoment. Provet består av 28 frågor.

Ett kunskapsprov får avläggas muntligen om sökanden inte behärskar något av de språk som proven tillhandahålls på, kan styrka påtagliga läs- eller skrivsvårigheter eller om det i övrigt finns särskilda skäl.

Tolk som anlitas ska vara auktoriserad.

En sökande som inte blir godkänd ska få en ny möjlighet att visa sina kunskaper. En sökande kan erbjudas sammanlagt tre tillfällen till prov.

Kunskapsprovet fördelas på fyra delmoment:

-Alkoholpolitik

-Bestämmelser om servering

-Bestämmelser om tillsyn

-Bestämmelser om mat och utrustning

För godkänt resultat krävs att sökanden uppnår minst 75 procent rätta svar inom varje område som ingår i provet.

Om sökanden inte klarar kunskapstestet på tre försök avslås ansökan eftersom kravet på personlig lämplighet då inte är uppfyllt.

Avgifter

Kommunstyrelsen beslutar om de avgifter som gäller vid ansökan om serveringstillstånd samt tillsynsavgifter. Avgifterna skall täcka de kostnader som Bjuvs kommun har för hanteringen av alkohollagen.

Avgifter för ansökan om serveringstillstånd är olika utifrån vilken typ av tillstånd ansökan avser. Avgiften skall vara betald innan prövningen påbörjas. Avgiften betalas inte tillbaka om ansökan avslås eller återkallas, om inte återkallelsen sker innan prövningen påbörjats.

Tillsynsavgifter

Kommunen har enligt 8 kap 10 § AL rätt att ta ut avgifter för sin tillsyn över serveringsställen med serveringstillstånd. Kommunens avgiftsuttag ska baseras på självkostnads- och likställighetsprincipen som regleras i kommunallagen.

Bjuvs kommuns tillstånds- och tillsynsavgifter finns att tillgå på Bjuvs kommuns hemsida.

Tillsynsavgifterna består av en grundavgift och en rörlig del baserad på omsättningen av alkoholdrycker. Omsättningen redovisas en gång om året i restaurangrapporter som skickas ut av kommunen.

Om redovisning uteblir tar kommunen i första hand ut en påminnelseavgift. Vid upprepade påminnelser kan tillståndet återkallas.

Vid stadigvarande tillstånd för slutna sällskap, pausservering, cateringtillstånd och provsmakningstillstånd debiteras endast grundavgiften.

Serveringstider

Eftersom alkohollagen är en skyddslagstiftning, där sociala hänsyn alltid ska prioriteras framför näringspolitiska, medges normalt serveringstider längs till klockan

01.00 inomhus och klockan 23.00 utomhus söndagar t o m torsdagar och klockan 24.00 fredagar och lördagar. Som skyddsåtgärd för de boende tillämpas också provotider för serveringstider.

Remissinstansernas yttranden och inställning ska alltid tillmätas stor betydelse vid bestämmande av serveringstider. Tillståndsmyndigheten måste i varje enskilt fall särskilt beakta sådana olägenheter och risker som avses i 8 kap 17 § AL, i samband med utsträckning av serveringstiden. Med detta menas olägenheter ifråga om ordning och nykterhet eller särskild risk för människors hälsa.

Kökskrav och matutbud

I bestämmelsen i 8 kap 15 § om vilka krav som ställt på serveringsstället finns det reglerat om vad som gäller för kök och matutbud på serveringsställen. Det ställs olika krav på olika typer av tillstånd.

Ett stadigvarande tillstånd för servering till allmänheten får endast medges om serveringsstället har ett eget kök i anslutning till serveringslokalen samt tillhandahåller lagad eller på annat sätt tillredd mat.

Matsservering är ett grundläggande krav för att erhålla och behålla ett serveringstillstånd. Gästerna skall kunna erbjudas ett varierat utbud av maträtter. Detta innebär att det skall finnas ett flertal såväl förrätter, huvudrätter och efterrätter att välja bland. Efter klockan 23.00 får matutbudet begränsas till ett fåtal enklare rätter.

Det är inget krav på att varma maträtter kan serveras, förutsatt att matutbudet och förhållandena i övrigt har den allmänna standard som krävs för serveringstillstånd. Enbart sallader, smörgåsar, hamburgare etc. är inte tillredd mat enligt lagens mening. Det innebär att gatukök, caféer och liknande enklare serveringar inte kan komma i fråga för stadigvarande serveringstillstånd.

Uteserveringar

Enligt 8 kap 14 § ska ett serveringstillstånd avse ett visst avgränsat utrymme, det kan vara en uteservering som finns i anslutning till serveringsstället. Kommunen kan vid tillståndsgivningen besluta om kortare serveringstider på en uteservering än de tider som gäller inomhus. Anledningen är att verksamheten inte får störa omgivningen för t ex boende i närheten av restaurangen.

I ordningslagen finns grundläggande regler om uteserveringar. Alkoholservering på uteservering regleras inte särskilt i alkohollagen, utan samma regler som vid bedrivande av alkoholservering i övrigt gäller även vid uteservering. För att bedriva uteservering krävs polismyndighetens tillstånd som också inhämtar synpunkter från gatukontoret.

Gemensamt serveringsutrymme

I 8 kap 14 § andra stycket ges möjlighet för flera tillståndshavare att utnyttja ett gemensamt serveringsutrymme, det vill säga att man kan få tillstånd att servera på samma yta. Det krävs alltså att man har ett tillstånd när kommunen meddelar beslut om ett gemensamt serveringsutrymme.

Detta innebär att ett särskilt tillstånd kan beviljas för att servera på samma yta. En förutsättning är att de bolag som ansöker om gemensamt serveringsutrymme har ett eget serveringstillstånd i direkt anslutning till den gemensamma ytan.

Pausservering

Tillstånd får meddelas utan att kravet på lagad mat ska tillhandahållas. Servering får dock endast ske under pauser i föreställningen i foajé till teater eller konsertlokal.

Särskild restriktivitet ska gälla vid beviljandet av dessa tillstånd då det gäller ungdomsarrangemang. Endast en verksamhet som huvudsakligen vänder sig till en publik över 20 år skall erhålla tillstånd. Vid pausservering medges endast tillstånd för starköl, vin och andra jästa alkoholdrycker.

Serveringstillstånd till catering

Ett bolag kan ansöka om cateringprövning, vilket innebär att en fullständig prövning görs av vandel och ekonomi. Bolaget ska sedan efter meddelat tillstånd anmäla catering till tillståndsmyndigheten som endast godkänner att lokalen uppfyller räddningstjänstens krav på brandsäkerhet för den sökta verksamheten.

Provsmakningstillstånd

Anordnande av provsmakning av spritdrycker, vin, starköl eller andra jästa alkoholdrycker vid arrangemang riktade till allmänheten är tillåten under förutsättning att arrangören har ett stadigvarande serveringstillstånd som omfattar de drycker som provsmakningen avser samt omfattar den lokal där provsmakningen ska äga rum, (anmälan görs till kommunen innan arrangemanget äger rum) eller de partihandlare som deltar vid t ex mässor enskilt eller gemensamt ansöker om och erhåller ett tillfälligt tillstånd för provsmakning av de drycker som avses erbjudas.

Den som tillverkar alkoholdrycker från råvaror som produceras på den egna gården och som har ett stadigvarande serveringstillstånd har rätt att, efter anmälan till kommunen, vid tillverkningsstället erbjuda provsmakning av de egenproducerade dryckerna. Saknas serveringstillstånd får tillverkaren erbjuda provsmakning av egentillverkade alkoholdrycker vid tillverkningsstället efter särskilt tillstånd för provsmakning.

Tillfälliga tillstånd till allmänheten och slutna sällskap

Enligt 8 kap 2 § kan ett serveringstillstånd meddelas för servering till allmänheten eller slutet sällskap. Tillståndet kan vara stadigvarande eller avse en enstaka tidsperiod eller ett enstaka tillfälle. Krav på matutbud för tillfälliga tillstånd och för servering i slutet sällskap framgår av 8 kap 15 § tredje stycket.

Tillståndsgivningen till tillfällig alkoholservering, och då särskilt så kallade slutna sällskap är restriktiv. En person/eller ett bolag kan per år högst få tillstånd vid 12 tillfällen. En mer omfattande verksamhet får söka om ett stadigvarande serveringstillstånd.

Den restriktiva tillståndsgivningen tillämpas med hänsyn till de etablerade krogarna.

Tillfälliga tillstånd till allmänheten

Alkoholserveringen ska ingå i ett seriöst evenemang. Stor återhållsamhet bör gälla vid ansökningar om serveringstillstånd i samband med idrottsevenemang eller arrangemang som riktar sig främst till ungdomar. Endast en verksamhet som huvudsakligen vänder sig till publik över 20 år skall erhålla tillstånd. Servering av spritdrycker bör inte medges.

Följande krav ställs:

Sökanden skall ha rätt att disponera markytan/lokalen.

Miljöförbundets krav på livsmedelshantering samt toaletter till allmänheten ska vara uppfyllda.

Lagad eller på annat sätt tillredd mat ska kunna tillhandahållas.

Serveringen ska bedrivas på avgränsad serveringsyta med lagom antal sittplatser och tydliga avgränsningar.

Servering av alkoholdrycker skall vara avslutad senast kl 01.00 om det inte ur ordnings- och eller störningssynpunkt är motiverat med en tidigare/senare sluttid.

Betryggande tillsyn över serveringen måste garanteras.

De personer som ska ansvara för serveringen ska vara lämpliga för uppgiften och vara fyllda 20 år. I de flesta fall är detta liktydigt med att de är innehavare av serveringstillstånd.

Sökanden ska vara såväl personligt som ekonomiskt lämplig i enlighet med vad som framgår av 8 kap 12 § AL.

Slutna sällskap

Servering av alkoholdrycker får endast ske om det finns ett serveringstillstånd. Med servering i alkohollagens mening avses att alkoholdrycker tillhandahålls mot någon form av ersättning. För privata fester eller liknande där värden eller arrangören bjuder på alkoholdrycker krävs vanligen inte något serveringstillstånd.

Med slutet sällskap menas en begränsad krets av personer med ett gemensamt intresse i ett företag, förening eller andra sammanhang. Det gemensamma intresset ska avse något utöver den tillställning där alkoholdrycker serveras. Arrangörerna ska i förväg kunna ange vilka som vid tillfället ska delta. I ansökan om tillstånd redovisas tillställningens art och till vilka servering ska ske (gästlista skall kunna uppvisas).

Sökande av tillstånd ska vara personlig och ekonomisk lämplig. För en förening utgörs underlaget för en prövning av dess stadgar, verksamhetsberättelse och styrelsesammansättning. Företag bifogar registreringsbevis och privatpersoner personbevis.

Tillagad eller på annat sätt tillredd mat ska tillhandahållas. Priset på alkoholdrycker får i sammanhanget, efter skäligt pålägg (minst 25 %), inte vara lägre än inköpspriset. Den som har servering till slutna sällskap vid ett enstaka tillfälle eller under enstaka tidsperiod får endast köpa starköl, vin spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker hos detaljhandelsbolaget (systembolaget). Att inköpet gjorts på föreskrivet sätt skall kunna styrkas. En förutsättning för att man ska kunna få tillfälligt tillstånd till slutet sällskap är att man kan visa kunskap i alkohollagen. Detta görs genom att avlägga kunskapsprov på tillståndsmyndigheten i Höganäs.

Ansvarsfull alkoholserving

Krogen är en miljö som är särskilt utsatt då det är där som många ungdomar för första gången kommer i kontakt med både alkohol och narkotika. Höganäs kommun tillsammans med polisen erbjuder årligen utbildning i Ansvarsfull alkoholserving så att de som arbetar i restaurangmiljö i Bjuvs kommun har goda förutsättningar att kunna möta olika situationer som kan uppstå på deras arbetsplats.

Riktlinjer vid tillstånd

Statens Folkhälsoinstitut utövar enligt 9 kap 1 § AL den centrala tillsynen över efterlevnaden av lagen och har rätt att meddela allmänna råd till vägledning för lagens tillämpning. Länsstyrelsen utövar tillsyn inom länet och ska biträda kommunerna med råd i deras verksamhet. Den omedelbara tillsynen av restaurangerna utövas av tillstånds- och polismyndigheten.

Kommunerna, polis-, kronofogde- och skattemyndigheten ska lämna de uppgifter som tillsynsmyndigheten eller länsstyrelsen behöver för fullgörandet av sina uppgifter. I alkohollagen står vidare i kapitlet om tillsyn att tillsynsmyndigheterna har rätt till tillträde till lokaler och rätt att ta del av bokföring och andra handlingar som berör verksamheten. Tillsynen i kombination med möjligheter till sanktioner är det viktigaste instrumentet för att restaurangverksamheten ska kunna bedrivas enligt gällande lagar och bestämmelser. Att så sker så långt det är möjligt är en förutsättning för att branschens aktörer ska kunna konkurrera på lika villkor.

Tillsynen kan delas upp i tre delar: förebyggande tillsyn, inre tillsyn och yttre tillsyn.

Förebyggande tillsyn

Förebyggande tillsyn är kommunens arbete med information och utbildning, t ex Ansvarsfull alkoholserving. Att bjuda in till informationsmöten med branschen vid förändringar i lagstiftningen, när problem uppstår som är av generell natur eller när det finns behov av att utbyta erfarenheter och kunskaper.

Inre tillsyn

Inre tillsyn innebär att kommunen, ofta tillsammans med andra myndigheter såsom polis, skatteverket, kronofogden, arbetar med att granska att den som har serveringstillstånd fortfarande lever upp till alkohollagens krav på personlig och ekonomisk lämplighet. Den inre tillsynen bedrivs administrativt.

Det handlar t ex om frågor av ekonomisk art och tillståndshavarens vandel. Vidare undersöks företagens försäljningssiffror genom restaurangrapporterna från tillståndshavarna. Till den inre tillsynen räknas också fortlöpande övervakning av restaurangernas marknadsföring i annonser och på webben.

Yttre tillsyn

Yttre tillsyn är då kommunen besöker serveringsstället under pågående verksamhet, framför allt kvällar och nätter och kontrollerar att verksamheten bedrivs i enlighet med lagen.

Varje serveringsställe skall ha minst ett tillsynsbesök om året. Kommunens tillsyn kan även ske samordnat tillsammans med olika berörda myndigheter såsom polis, skatteverket och räddningstjänsten. Tillsynsbesöken redovisas skriftligt till tillståndshavarna efter genomförd tillsyn.

Sanktioner

Brister som upptäcks vid tillsyn kan leda till att en utredning inleds och förnyade remisser skickas till berörda myndigheter. Detta kan i sin tur utmynna i förslag på beslut om sanktionsåtgärder.

Det finns två typer av sanktionsmöjligheter i alkohollagen. Dels straffrättsliga sanktioner som utfärdas av polis eller åklagare när ett brott har begåtts, straffet kan bli böter eller fängelse.

Dels administrativa sanktioner som när serveringstillståndet inte längre utnyttjas eller om bestämmelserna i lagen inte följs skall kommunen återkalla serveringstillståndet. Detsamma gäller om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns – t ex när det tillståndshavarens personliga lämplighet eller lokalens beskaffenhet, om vid upprepade tillfällen uppkommer olägenheter i form av ordning och nykterhet eller om tillståndshavaren tillåter brottslig verksamhet på serveringsstället. I vissa fall kan det vara tillräckligt att meddela en skriftlig erinran, varning eller särskilda villkor.

Alkoholpolicy

Eftersom det ställs krav på de företag som hanterar alkohol är det viktigt att synen på ansvarsfull alkoholservice är mycket tydligt i den egna företagskulturen. Därför bör varje tillståndshavare ha en egen alkoholpolicy som syftar till att minimera alkoholrelaterade problem bland gäster och hos den egna personalen.

Synpunkter och klagomål

Det är värdefullt för oss att få reda på vad du tycker om kommunens verksamhet. Vi välkomnar alla synpunkter, såväl positiva som negativa. Dina förslag och synpunkter hjälper oss att förbättra kvaliteten på verksamheten och att utveckla och förbättra vårt arbete. Synpunkter och klagomål kan lämnas på Bjuvs kommuns hemsida.

Kontaktuppgifter till alkoholhandläggaren:

Charlotte Gullberg

Mejl: charlotte.gullberg@hoganas.se

Telefon: 042 – 33 71 45

Fax: 042 – 33 77 37

Postadress:

Socialförvaltningen

Serveringstillstånd

Stadshuset

263 82 HÖGANÄS

Besöksadress:

Vuxenenheten

Centralgatan 41

263 38 HÖGANÄS

Personligt besök hos alkoholhandläggare överenskommes per telefon. Blanketter erhålls hos handläggaren.